



# URGENCE



## AVEZ-VOUS ENCORE LE TEMPS D'ÊTRE STRESSÉ ?

### 1 DÉFINITION

Solution de transport sur mesure réalisée 24h/24 avec des moyens exclusifs et dédiés en réponse à vos enjeux critiques.

### 2 DIAGNOSTIC

Vos demandes sont prises en charge 24/24h et 7/7j. Immédiatement nos services, grâce à un système exclusif de gestion, analysent, coordonnent et organisent la meilleure solution logistique retenue, afin que votre opération se déroule dans les meilleures conditions de réussite et que vos impératifs soient entièrement satisfaits.





## ASPECTS TECHNIQUES

### 3 CARACTÉRISTIQUES

- Livraison directe ou à horaire convenu
- De jour comme de nuit, 365 j/an selon vos besoins
- Du véhicule léger au poids lourd, avion ou hélicoptère
- De l'enveloppe au lot complet
- Pour vos approvisionnements comme vos expéditions
- Couverture géographique :  
Au départ de toute l'Europe, vers toutes destinations (régionale, nationale internationale)
- Flexibilité maximale :
  - Modification possible du véhicule à tout moment
  - Changement des horaires et/ou lieu de chargement et/ou livraison
  - Prise en charge de marchandises non-prévues

### 4 VÉHICULES

- Fourgon, bâché, frigo , ADR, ...
- Flotte renouvelée régulièrement et sous garantie constructeur

### 5 OPTIONS

- Hayon
- Double équipage
- Plombage véhicule
- Géolocalisation
- Formalités douanières
- Assurance spécifique (ad valorem)

### 6 SUIVI ET REPORTING

- Confirmation systématique en temps réel (fax , mail...) des étapes clés de chaque mission :
  - Enlèvement
  - Acheminement
  - Livraison et achèvement mission
- Système exclusif d'exploitation permettant d'identifier et de pallier immédiatement aux retards et imprévus survenant durant 1 mission et de vous en informer
- Accès web client (saisie, suivi, historique, statistiques détaillées, géolocalisation)

### 7 GARANTIES

- HK garanti le respect des horaires établis
- Sécurité : Pas de rupture de charge, ni de groupage
- Assurance marchandise standard jusqu'à 275 000 €
- Confidentialité de vos envois

## AVANTAGES

- Devis immédiat
- Un interlocuteur dédié
- Permanence 24h/24
- Equipe polyglotte
- Prestation sur mesure
- Réseau européen de + 500 partenaires
- Délai, flexibilité et sécurité maximale

